

Låneforsikring

Forsikringsvilkår av 28. februar 2020

1. Innledning

Forsikringsvilkårene inneholder informasjon om forsikringsdekningen og hva forsikringen omfatter dersom Forsikrede Dør. Forsikringsvilkårene beskriver også unntak og begrensninger i Forsikringsselskapets ansvar. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er skrevet med stor forbokstav og forklart under overskriften DEFINISJONER.

2. Medlemskap i forsikringsordningen

Forsikringen kan omfatte personer som på datoen for Innmelding (kjøpsdatoen) har inngått avtale om forbrukslån med Forsikringstaker, forutsatt at vedkommende;

- a) er over 18, men under 65 år, og på Forsikringens Startdato har fast bosted i Norge, og er medlem av norsk folketrygd
- b) har lest og forstått vilkårene som må være oppfylt for å kunne kjøpe forsikringen, og bekrefter at han/hun:
 - er fullt Arbeidsdyktig, og er ikke kjent med sykdom ellersymptomer på sykdom som direkte eller indirekte kan føre til dødsfall.

Dersom Låneavtalen er inngått av to personer (Kredittkunde 1 og Kredittkunde 2) kan begge kjøpe forsikring hvis de kvalifiserer for medlemskap.

Hvis Kredittkunde 1 ikke kvalifiserer for medlemskap som angitt over, avvises søknaden.

3. Definisjoner

Arbeidsdyktig: Med fullt arbeidsdyktig menes at du kan utføre en 100 % stilling uten innskrenkning. Det betyr at du ikke kan ha en helsetilstand som er til hinder for å kunne jobbe i en 100 % stilling selv om ditt vanlige arbeid er en deltidsstilling.

FAL: Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

Forsikrede: En forsikret person som ved Innmeldingen har inngått avtale om forbrukslån med Forsikringstaker og som har kjøpt Låneforsikring.

Forsikringens Opphørsdato: Datoen da forsikringsdekningen opphører i henhold til Avsnitt 9 og 10 i disse forsikringsvilkårene.

Forsikringens Startdato: Datoen da Forsikringstaker har registrert Innmeldingen, under forutsetning av at lånet er utbetalt, og Forsikringsselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen.

Forsikringsavtalen: Avtale om kollektiv betalingsforsikring mellom Nordea Direct Bank ASA og Forsikringsselskapet.

Forsikringsselskapet: AmTrust International Underwriters DAC., 40, Westland Row, Dublin 2, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Forsikringstaker: Nordea Direct Bank ASA, org. nr. 990 323 429, Postboks 33, 0101 Oslo. Telefon +47 23 20 60 70 E-post: bank@nordeadirect.no

Forsikringstiden: Perioden fra Forsikringens Startdato til Forsikringens Opphørsdato.

Hendelsesdatoen:

a) Ved dødsfall - den dag da dødsfallet inntreffer.

Innmelding: Søknad til Forsikringstaker om medlemskap i Låneforsikringen (forsikringens kjøpsdato).

Karensperiode: Tidsperioden som skal løpe fra Hendelsesdato til Forsikrede har rett til erstatning.

Kredittavtale: Avtale om forbrukslån mellom Nordea Direct Bank ASA og Forsikrede.

Kredittkunde 1: Person i henhold til kredittavtale med Nordea Direct Bank ASA, heretter kalt Forsikrede.

Kredittkunde 2: Person som er ansvarlig sammen med kredittkunde 1 under Avtalen. Kredittkunde 2 kan kun være forsikret ved død.

Kvalifiseringsperiode: Tidsperioden som må løpe fra Forsikringens Startdato til Hendelsesdato før Forsikrede kan fremsette krav om erstatning.

Lege: godkjent av norske myndigheter og som praktiserer som lege i Norge, men ikke Forsikrede selv eller noen Forsikrede har forretningsmessig forbindelse med eller er i slekt med.

Skadebehandler: Crawford & Company, PB. 133, 1300 Sandvika. Tlf. 67 55 25 00. E-post: company@crowco.no. Skadebehandler utfører skadebehandling på vegne av Forsikringsselskapet.

Utestående balanse: Det beløp, eksklusive misligholdte renter og avdrag, som gjenstår å betale under Forsikredes låneavtale på Hendelsesdatoen.

4.Forsikringsdekningen – Forsikringssum

4.1. Forsikring ved dødsfall

4.1.1. Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i forsikringsvilkårene betaler Forsikringsselskapet erstatning som beskrevet i punkt 4.1.2 dersom Forsikrede dør i Forsikringstiden.

4.1.2. Ytelse ved dødsfall

Dersom Forsikrede i Forsikringstiden dør på grunn av sykdom eller ulykke utbetaler Forsikringsselskapet Utestående balanse.

Forsikringsselskapets ansvar er begrenset til maksimalt 500.000 kroner.

5.Generelle unntak fra forsikringsdekning

Følgende unntak gjelder for forsikringsdekningen som beskrevet i punkt 4.

Forsikringsselskapet utbetaler ingen erstatning som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme, terrorhandling eller opprør, ioniserende stråling eller radioaktivforurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel, eller radioaktive, giftige,eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnretninger og/ eller komponenter;
- skaden er et resultat av Forsikredes kriminelle eller ulovlige handlinger;
- enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk

Forsikringsselskapet svarer ikke for dødsfall, som følge av selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse, jf. Fal § 13-8, 1.ledd. For øvrig er utbetalingen begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

6.Utbetaling av ytelser under forsikringen

Enhver utbetaling i henhold til en

forsikringsdekning skal utbetales fra Forsikringsselskapet til Forsikringstaker for sletting av Forsikredes Utestående balanse. Forsikringsselskapet utbetaler ikke eventuelle beløp ut over Utestående balanse.

7.Pris og betaling

7.1. Betaling av forsikringen

Pris på forsikringen fremgår av Forsikringstakers månedlige lånefaktura, og betales av Forsikrede til Forsikringstaker på fakturaens forfallsdato.

Forsikringsselskapet forbeholder seg rett til når som helst å endre prisen på forsikringen. Forsikringstakeren vil gi Forsikrede 1 måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første forfall etter utløpet av varslingstiden.

7.2. Manglende betaling

Hvis Forsikrede unnlater å betale til Forsikringstakeren, kan Forsikringstakeren si opp forsikringsavtalen på vegne av Forsikringsselskapet i henhold til FAL kapittel 5 eller 14.

7.3. Gjenoptakelse

Har Forsikringsselskapets ansvar sluttet å løpe etter at forsikringen er betalt for minst ett år, kan forsikringen settes i kraft igjen uten at Forsikrede må kjøpe forsikringen på nytt (ny Innmelding) dersom forfalt beløp blir betalt innen 14 dager fra det tidspunkt Forsikringsselskapets ansvar opphører. Blir forsikringen gjenopptatt, løper Forsikringsselskapets ansvar fra dagen etter at beløpet er betalt. Når en forsikring settes i kraft igjen, skal det utstedes nytt forsikringsbevis.

8.Dekningens varighet

Forsikringen begynner å gjelde når Forsikringstaker har registrert Innmeldingen, og fornyes automatisk for 1 måned av gangen. Dekningen opphører når det første av følgende forhold inntreffer:

- datoen da Forsikrede får melding fra Forsikringstaker om at forsikringen er opphørt på grunn av manglende betaling, eller
- den første av datoene da Forsikrede går av med pensjon eller førtidspensjon (Forsikrede plikter selv å informere Forsikringstaker om dette) eller fylte 67 år, eller
- ved utbetaling av Utestående balanse som følge av Dødsfall
- datoen da Kredittavtalen er innfridd.

9.Oppsigelse av forsikringen

9.1. Oppsigelse fra Forsikrede

Forsikrede kan når som helst si opp forsikringen ved 30 dagers

skriftlig varsel til Forsikringstaker. Forsikrede skal ved oppsigelse betale forsikringen frem til neste forfall og er dekket frem til dette tidspunktet.

9.2. Forsikringselskapets rett til å si opp avtalen i forsikringstiden

Forsikringselskapet kan si opp forsikringen i Forsikringstiden i samsvar med reglene i FAL.

10. Generelle vilkår

10.1. Endring av vilkår

Forsikringselskapet forbeholder seg rett til når som helst å endre forsikringsvilkårene. Forsikringstakeren vil gi Forsikrede 1 måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første forfall etter utløpet av varslingsperioden.

10.2. Følger av svik og forsømt opplysningsplikt

Dersom Forsikrede gjør seg skyldig i svik mot Forsikrings-selskapet, mister Forsikrede ethvert krav mot Forsikringselskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom Forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan Forsikringselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2.ledd.

10.3. Melding om krav under forsikringsavtalen

10.3.1. Fremgangsmåte ved skademelding

Skader og eventuelle spørsmål vedrørende skadebehandlingen meldes til Skadebehandler uten ugrunnet opphold.

Skadebehandler:

Crawford & Company, PB. 133, 1300 Sandvika. Tlf. 67 55 25 00. E-post: company@crawco.no
Dersom det er nødvendig med ytterligere dokumentasjon kan Skadebehandler innhente dette for å vurdere kravet.

10.3.2. Endelig frist for å gi melding om skade

Dersom kravet ikke er meldt innen 1 år mister Forsikrede retten til erstatning.

10.4. Foreldelse av krav

Dersom Forsikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder regnet fra den dag Skadebehandler skriftlig informerte Forsikrede om avslag på forsikringskravet, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1.

Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt Forsikrede fikk kunnskap om at Forsikrede har et krav mot Forsikringselskapet, jfr. FAL § 18-6.

10.5. Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

11. Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge.

Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringselskapet rett til å si opp forsikringen.

12. Klageadgang:

I henhold til FAL § 20-1 kan Sikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60.

AmTrusts retningslinjer for personvern

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "AmTrust" eller "vi" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

1. Hvilken informasjon samler AmTrust inn?

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere.

Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

2. Hva gjør AmTrust med informasjonen din?

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

3. Overføring av personopplysninger

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

4. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

Dataskyddsbud@amtrustgroup.com,
Eller per postadress Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden.

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se.